



Наша компания приветствует Вас и благодарит за проявленный интерес к нашей продукции и услугам!

## ГАРАНТИИ.

В своём производстве мы используем высококачественное листовое стекло и зеркало фирмы **AGC Glass Europe**.

AGC Glass Europe производит и перерабатывает листовое стекло для использования в строительстве (наружное остекление и декоративное интерьерное остекление), автомобильной промышленности, солнечной энергетике и различных специализированных отраслях. Штаб-квартира компании, являющейся европейским подразделением AGC Glass - крупнейшего мирового производителя листового стекла, находится в Louvain-La-Neuve (Бельгия). Производственные комплексы на территории России находятся в Московской области в Клинском районе и в Нижегородской области, в г.Бор. [Перейти на сайт производителя.](#)

Основой для всех видов стекла (базовым продуктом) является прозрачное полированное стекло Planibel Clear. Оно поддается огромному количеству различных видов обработки, в результате чего получается стекло различных типов: тонированное, матированное, многослойное, крашенное, в том числе зеркала.

При производстве зеркал Mirox MNGE не используется медь, снижено содержание свинца. Зеркала имеют неподобное сопротивление к коррозии и старению, повышенную стойкость к абразивным средствам очистки. Зеркало выпускается бесцветным, а также а также на основе цветного стекла: бронзовое, серое, зеленое, синее и черное. Зеркало может использоваться только для внутреннего интерьерного остекления при температурах до 80 градусов. Зеркало Mirox MNGE устойчиво к воздействию обычной влажной среды (кухни и ванные комнаты с хорошей вентиляцией). При этом не стоит допускать прямого длительного контакта воды с тыльной стороной зеркала и его краями (после мытья зеркала его края необходимо вытирать насухо). Не рекомендуется вешать зеркало в помещении, где постоянно поддерживается очень большая влажность (бассейн или сауна).

Среди поставщиков фурнитуры нашей компании только проверенные фирмы известные качеством своей продукции. К примеру, немецкая компания [Bohle](#) с линейкой инновационных продуктов собственного производства: системы для закрытия дверей, фурнитура для цельностеклянных конструкций, душевых дверей и перегородок. Традиционно функциональные и ставшие «классикой жанра» интерьерные решения от компании [Dorma](#) – целый набор продуктов и технологий по оборудованию зданий и помещений дверьми и обеспечению безопасности доступа. Так же китайская компания [HaiDeli](#) – поставщик доступный и проверенной временем фурнитуры для цельностеклянных конструкций, душевых дверей и перегородок.

Наша компания гарантирует качество производимой продукции, базирующееся на выборе лучших материалов и фурнитуры. Гарантии прописаны в договорах оферты и в персональных договорах на производство того или иного вида продукции. Ниже приведены выдержки из соответствующих гарантийным обязательствам пунктов договора:

*В гарантийное обслуживание входит устранение недостатков, возникших по вине Подрядчика, или замена деталей с выявленным производственным браком. Устранение недостатков, возникших по вине Подрядчика или замена Результата работ по гарантии производится после предоставления Заказчиком деталей с недостатками.*

Устранение недостатков материалов в гарантийный период производится Подрядчиком путем ремонта или замены дефектных материалов (элемента).

Подрядчик гарантирует Заказчику выполнение Работ в согласно Технического задания (Приложение № 1 к Договору), в соответствии с Техническими условиями.

Надлежащее качество Результата Работ определяется согласно Технических условий. Результат Работ надлежащего качества обмену и возврату не подлежит.

Гарантийный срок на Результат Работ:

- качество приклеенных к поверхности стены элементам

- на стойкость покрытия фурнитуры

-эксплуатационные характеристики металлических элементов фурнитуры составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты приемки Результата Работ по Акту приема-передачи выполненных Работ (Приложение № 3 к Договору), при условии надлежащей эксплуатации и хранения Результата Работ Заказчиком.

Гарантийный срок не распространяется на силиконовые элементы. Гарантийный срок не действует в случае повреждения стеклянных элементов.

Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях: повреждения Результата Работ в результате, производимых Заказчиком или третьим лицом: разгрузочных работ, хранения, нарушения правил эксплуатации, порчи Результата Работ под воздействием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожар и т.д.).

Обязательно следует учитывать, что гарантия не распространяется на продукцию в следующих случаях:

1. Место монтажа изделия не было подготовлено согласно требованиям [Подготовки помещения к монтажу](#).

2. Эксплуатация изделий проводилась не в соответствии с [Правилами эксплуатации изделий из стекла и зеркала](#).

3. Нарушены [Правила транспортировки и хранения изделий из стекла и зеркала](#).

4. При проведении монтажных работ самостоятельно заказчиком были нарушены [Технологические требования по работе с изделиями из стекла и зеркала](#).

При получении изделий в пункте самовывоза, а также, при доставке или при сдаче смонтированных изделий на месте монтажа Вы должны осмотреть изделия на наличие сколов, царапин, соответствие указанным в заказе размерам, количеству и комплектности. После того, как Вы получили заказ и подписали документы претензии по царапинам, сколам, количеству, комплектности и прочим характеристикам не принимаются!