



Наша компания приветствует Вас и благодарит за проявленный интерес к нашей продукции и услугам!

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА.

Индивидуальный предприниматель
Ермолаев Владислав Николаевич
Фактический адрес: 127434, г. Москва, Дмитровское шоссе, д.11
ИНН 583805739186 ОГРНИП 314583813200020 от 12.05.20141
тел. 8 (495) 940-66-59 info@steklo24.moskva

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении Договора на выполнение работ по изготовлению изделий из стекла и/или зеркал

Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением ИП Ермолаев В.Н. (ИНН 583805739186), именуемого в дальнейшем «Подрядчик», заключить с любым юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем/физическим лицом Договор на выполнение работ по изготовлению изделий из стекла и/или зеркал (далее - «Договор») на условиях, предусмотренных данной Офертой.

Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Подрядчика в сети Интернет на странице по адресу <http://steklo24.moskva>, (далее - «Сайт»). Срок действия Оферты не ограничен. Подрядчик оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, что отражается на Сайте. Изменения, внесенные Подрядчиком в Оферту, вступают в силу с даты размещения изменений на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Оферта действует до размещения на Сайте официального извещения об ее отзыве.

Условия данной Оферты являются едиными для всех обратившихся к Подрядчику юридических лиц/индивидуальных предпринимателей/физических лиц (далее - «Заказчики»).

Порядок заключения Договора

В соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Акцептом является выполнение Заказчиком в совокупности двух действий:

- оформление на Сайте Заказа на изготовление изделий из стекла и/или зеркал в соответствии с формой, размещённой на Сайте по адресу <http://steklo24.moskva> и отправка данного Заказа Подрядчику, либо оформление Заказа через менеджера Подрядчика по телефону, указанному на Сайте, либо посредством письменного обращения по адресу электронной почты, указанной на Сайте;

- оплата, согласованного менеджером Подрядчика, Заказа.

Моментом заключения Договора считается дата получения Подрядчиком акцепта, а именно – дата оплаты, согласованного менеджером Подрядчика, Заказа. Местом заключения Договора считается город Москва.

До Совершения акцепта Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями Оферты. Заказчик, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты, при этом Договор, в соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ, считается заключённым в письменной форме на условиях Оферты и является равносильным Договору, подписанному двумя Сторонами.

Условия Договора на выполнение работ по изготовлению изделий из стекла и/или зеркал

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Заказчик** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты.

1.2. **Представитель Заказчика** – физическое лицо, действующее на основании надлежащим образом оформленной доверенности, выданной Заказчиком, либо на основании письменного обращения Заказчика к Подрядчику по адресу электронной почты, указанной на Сайте, с указанием Ф.И.О. и паспортных данных Представителя (применимо для Заказчиков-физических лиц).

1.3. **Подрядчик** – ИП Ермолаев В.Н. (ИНН 583805739186).

1.4. **Сайт Подрядчика** (далее - «Сайт») - принадлежащий Подрядчику официальный информационный ресурс, размещенный в сети Интернет на странице по адресу: <http://стекло24.москва>.

1.5. **Заказ** – электронная заявка Заказчика на изготовление изделий из стекла и зеркал (далее - «Товар»), оформленная Заказчиком посредством заполнения электронной формы, размещенной на Сайте, содержащая в себе информацию о виде работ, технических характеристиках (вид материала, габаритные размеры, форма, способ обработки кромки, наличие отверстий/вырезов и прочих индивидуально обусловленных характеристик изделий из стекла и/или зеркал), количестве, сроках изготовления, сроках и способах поставки Товара Заказчику (самовывоз/поставка), цене, при необходимости сроках установки (монтажа) Товара. Заказчик может также оформить Заказ через менеджера Подрядчика по телефону, указанному на сайте, либо посредством направления письменного обращения на адрес электронной почты, указанный на Сайте.

1.6. **Товар** – изделия из стекла и/или зеркал, изготавливаемые из материалов Подрядчика на основании Заказа, сделанного Заказчиком и согласованного менеджером Подрядчика.

1.7. **Технические условия (ТУ)** – перечень требований и характеристик, относящихся к изготовлению изделий из стекла и/или зеркал, сформированный Подрядчиком на основе профильных ГОСТ и СНИП, в рамках которых производится изготовление Товара.

1.8. **Персональные данные** - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», добровольно и осознанно предоставляемая Заказчиком при оформлении Заказа на Сайте и необходимая для выполнения Заказа.

1.9. **Рабочий день** – любой рабочий день по расчетному графику пятидневной рабочей недели с двумя выходными днями в субботу и воскресенье, согласно утверждённому соответствующим постановлением Правительства РФ производственным календарём на текущий год.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Подрядчик, на основании Заказа Заказчика обязуется, при наличии технических и иных возможностей, выполнить работы, указанные в Заказе и сдать результат работ Заказчику, а Заказчик обязуется осуществить предварительную оплату в размере 100 % (Сто процентов) стоимости Заказа и принять результат работ.

Настоящим Заказчик признает и подтверждает ознакомление и согласие с Техническими условиями изготовления изделий из стекла и/или зеркал, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Выполнение работ по изготовлению изделий из стекла и/или зеркал по настоящей публичной оферте производится Подрядчиком на основании Заказа Заказчика, содержащего в себе информацию о виде работ, технических характеристиках (вид материала, габаритные размеры, форма, способ обработки кромки, наличие отверстий/вырезов и прочих индивидуально обусловленных характеристик изделий из стекла и/или зеркал), количестве, сроках изготовления, сроках и способах поставки Товара Заказчику (самовывоз/поставка), цене, при необходимости сроках установки (монтажа) Товара.

3.2. При оформлении Заказа на Сайте, Заказчик обязан предоставить о себе следующую информацию:

Для физических лиц: Ф.И.О., телефон, адрес электронной почты. После утверждения Заказа менеджером Подрядчика и до оплаты Заказчиком Стоимости Заказа, Заказчик обязуется предоставить Подрядчику паспортные данные с указанием адреса постоянной регистрации, а также Заказчик обязуется указать адрес по которому необходимо осуществить поставку Товара и/или его установку (монтаж) (в случае, если требуется поставка и/или монтаж).

Для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей: полное наименование юридического лица/Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, адрес места нахождения, телефон, адрес электронной почты, ИНН. После утверждения Заказа менеджером Подрядчика и до оплаты Заказчиком Стоимости

Заказа, Заказчик обязуется предоставить Подрядчику информацию об адресе поставки и/или установки (монтажа) Товара (в случае, если требуется поставка и/или монтаж).

Аналогичную информацию Заказчик обязан сообщить Подрядчику при оформлении заказа через менеджера Подрядчика по телефону, указанному на Сайте, либо посредством направления письменного обращения на адрес электронной почты, указанный на Сайте.

3.3. Волеизъявление Заказчика на заключение Договора на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте, осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на Сайте, либо оформления Заказа через менеджера Подрядчика по телефону, указанному на Сайте, либо посредством письменного обращения по адресу электронной почты, указанному на Сайте и/или проставлением отметки в графе «Согласен с условиями оплаты» при оформлении Заказа.

При оформлении Заказчиком Заказа по электронной почте или телефону, Заказ может быть сформирован менеджером Подрядчика и передан Заказчику для проверки в виде номера Заказа (при введении в поле «номер заказа» на сайте <http://стекло24.москва>, показываются данные о Заказе).

3.4. В случае необходимости, по письменному заявлению Заказчика, либо посредством заполнения Заказчиком формы «Вызов замерщика» на Сайте, Подрядчик проводит замер места установки (монтажа) Товара (в случае, если требуется монтаж) перед заключением настоящего Договора. Заказчик оплачивает замеры перед их проведением, непосредственно лицу, проводящему замеры, согласно тарифов Подрядчика.

3.5. Срок изготовления Товара (в случае необходимости срок и способ поставки и/или срок установки (монтажа) Товара) определяется в Заказе.

3.6. В необходимых случаях, Подрядчик по согласованию с Заказчиком разрабатывает макет Товара с указанием технических параметров, размеров, расположением визуальных элементов и других характеристик, а Заказчик утверждает данный документ путем его подписания.

3.7. Заказчик после согласования с менеджером Подрядчика Заказа производит оплату Заказа, давая тем самым согласие на приобретение Товара, соглашаясь с характеристиками Товара и Техническими Условиями на изготовление Товара, а также утверждает Стоимость Заказа и сроки изготовления Товара (в случае необходимости, сроки и способы поставки и/или сроки установки (монтажа) Товара).

После утверждения Заказа, Заказчик вправе вносить изменения и дополнения в Заказ только при условии согласия Подрядчика и надлежащего оформления указанных изменений и дополнений - подписание сторонами соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.

3.8. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер, в том числе и информация о Стоимости Заказа, и не могут в полной мере передавать информацию о технических характеристиках Товара, а также сроках поставки и/или установки (монтажа) Товара. В случае возникновения у Заказчика вопросов, в том числе, касающихся свойств и технических характеристик Товара, Заказчик может, перед оформлением Заказа, обратиться к менеджеру Подрядчика.

3.9. Для получения бумажного экземпляра Договора, Покупатель вправе отправить заявку по адресу электронной почты, указанной на Сайте.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Заказа является договорной и указывается в Заказе, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Стоимость Заказа включает в себя издержки Подрядчика, связанные с выполнением настоящего Договора, в том числе, стоимость материалов (в случае выполнения работ из материалов Подрядчика), стоимость работ (изготовление и/или монтаж), стоимость поставки, включая транспортные расходы.

4.2. Цены на Товар и услуги по поставке и/или установке (монтажу) Товара (в случае, если требуется поставка и/или монтаж), устанавливаются согласно тарифов Подрядчика.

После оплаты Стоимости Заказа, последняя изменению не подлежит, за исключением случаев внесения Заказчиком дополнительных исправлений и дополнений к Заказу существенно изменяющих объем и структуру выполняемой работы. В этом случае Стороны увеличивают Стоимость Заказа на сумму расходов, связанных с изменившимися условиями и оформляют указанные изменения в письменном виде.

4.3. Заказчик осуществляет предварительную оплату в размере 100 % (Сто процентов) Стоимости Заказа, без НДС, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Подрядчика, указанный в п.12.1 настоящего Договора, или путем внесения наличных денежных средств в кассу Подрядчика в течение 5(пяти) рабочих дней с даты утверждения менеджером Подрядчика Заказа и выставления соответствующего счета на оплату.

Стоимость Заказа указывается без НДС, в связи с применением Подрядчиком упрощенной системы налогообложения.

4.4. Стоимость Заказа считается оплаченной в момент поступления в полном объеме денежных средств на расчетный счет Заказчика или выдачи квитанции, в случае, если денежные средства вносятся в кассу Подрядчика.

4.5. Все расчеты по Договору производятся в рублях Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Подрядчик обязуется:

5.1.1. передать Заказчику Товар надлежащего качества, изготовленный в соответствии с Заказом и Техническими Условиями;

5.1.2. в случае обнаружения необходимости проведения дополнительных работ, не учтенных в Заказе и не оговоренных заранее с Заказчиком, сообщить об этом Заказчику;

5.1.3. немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить работу при обнаружении:

- непригодности или недоброкачества представленной Заказчиком технической (конструкторской) документации и/или материалов (в случае, если материалы предоставляются Заказчиком);

- иных независимых от Подрядчика обстоятельств, которые грозят годности и прочности результатов выполняемой работы, либо создают невозможность ее завершения в срок;

5.1.4. известить Заказчика посредством направления смс-уведомления на телефонный номер Заказчика, указанный в Заказе, о готовности Товара к сдаче и уточнить дату и время поставки и/или установки (монтажа) Товара, если поставка и/или установка (монтаж) Товара были указаны в Заказе;

5.1.5. осуществить поставку Товара до подъезда по адресу, указанному в Заказе. Заказчик обязан осуществить разгрузку, распаковку и занос Товара в помещение, если иное не указано в Заказе.

5.1.6. осуществить установку (монтаж) Товара в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. самостоятельно и своевременно ознакомится с условиями настоящего Договора, его приложениями;

5.2.2. оплатить Стоимость Заказа в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

5.2.3. при формировании Заказа, до момента оплаты Стоимости Заказа предоставить достоверную информацию и/или документы;

5.2.4. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты Стоимости Заказа.

5.2.5. содействовать Подрядчику в выполнении работы, а именно: предоставить Подрядчику для выполнения работы техническую (конструкторскую) документацию, отвечающую требованиям межгосударственного стандарта Единой системы конструкторской документации.

5.2.6. в случае необходимости изготовления Товара согласно макета, утвердить в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты оформления Заказа макет Товара.

5.2.7. в случае замера места установки (монтажа) Товара, с даты замера не предпринимать действия, способные повлечь за собой изменения размеров и/или конфигурации проемов, территории на которой будет устанавливаться (монтироваться) Товар.

5.2.8. при самовывозе: забрать Товар со склада Подрядчика, расположенного по адресу: г. Москва, Дмитровское шоссе, д.11, в будние дни с 10:00 до 19:00 часов, в течение 10(десяти) рабочих дней с даты извещения Подрядчиком Заказчика о готовности Товара к сдаче, в соответствии с п.п. 5.1.4 п. 5.1 настоящего Договора. По истечении указанного срока Подрядчик вправе взыскать с Заказчика плату за хранение Товара из расчета 10% (десяти) от Стоимости Заказа за каждый день хранения. За риск утраты, порчи, повреждения Товара, не вывезенного в указанный срок Подрядчик ответственности не несет. Товар, поступивший на хранение, Заказчик вправе забрать со склада Подрядчика только после полной оплаты стоимости хранения из учёта прошедших полных рабочих дней с момента истечения 10 (десяти) рабочих дней с даты извещения Подрядчиком Заказчика о готовности Товара к сдаче. Возможность поставки такого Товара Заказчику согласовывается дополнительно. Срок хранения Товара - 10(десять) рабочих дней, после чего невостребованный Товар поступает в распоряжение Подрядчика без каких-либо отрицательных последствий для Подрядчика и без каких-либо обязательств перед Заказчиком по такому Товару и Подрядчик вправе распорядиться указанным Товаром по своему усмотрению.

5.2.9. при поставке Товара: обеспечить Подрядчику возможность передачи Товара: присутствовать (сам Заказчик, либо Представитель Заказчика) в согласованную дату и временной промежуток по

указанному в Заказе адресу в день поставки. Принять Товар в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

В случае изменения даты и временного промежутка поставки, не менее чем за 12 (двенадцать) часов уведомить об этом Подрядчика и согласовать с ним новую дату и время поставки.

В случае срыва поставки по вине Заказчика, повторная поставка Товара оплачивается Заказчиком согласно действующего на данный момент прайса на услуги доставки, либо Заказчик своими силами и за свой счет вывозит Товар со склада Подрядчика, расположенного по адресу: г. Москва, Дмитровское шоссе, д.11, в будние дни с 10:00 до 19:00 часов.

В случае, если Заказчик не принял поставленный ему в срок Товар, то по истечении срока поставки, указанного в Заказе Подрядчик вправе взыскать с Заказчика плату за хранение Товара из расчета 10% (десять) от Стоимости Заказа за каждый день хранения. За риск утраты, порчи, повреждения Товара, не вывезенного в указанный срок Подрядчик ответственности не несет. Товар, поступивший на хранение, Заказчик вправе забрать со склада Подрядчика только после полной оплаты стоимости хранения из учёта прошедших полных рабочих дней с момента истечения 10 (десяти) рабочих дней с даты извещения Подрядчиком Заказчика о готовности Товара к сдаче. Возможность поставки такого Товара Заказчику согласовывается дополнительно. Срок хранения Товара - 10(десять) рабочих дней, после чего невостребованный Товар поступает в распоряжение Подрядчика без каких-либо отрицательных последствий для Подрядчика и без каких-либо обязательств перед Заказчиком по такому Товару и Подрядчик вправе распорядиться указанным Товаром по своему усмотрению.

5.2.10 при установке (монтаже) Товара: обязуется подготовить помещение для установки (монтажа) Товара. Защитить пол, стены, потолок и предметы мебели или интерьера от случайного повреждения или гибели. Подрядчик не несет ответственность за возникшие прямые или косвенные убытки, возникшие при установке (монтаже) Товара. В частности, Заказчик должен предоставить Подрядчику схему скрытых коммуникаций (скрытой проводки, труб отопления и водоснабжения и т.д.). В случае не предоставления данной схемы, вся ответственность за повреждение скрытых коммуникаций и последствия их повреждения лежат исключительно на Заказчике. Подрядчик, в лице монтажников, имеет право отказаться от работ, сопряженных с риском повреждения скрытых коммуникаций.

5.2.11. принять Товар по Акту приема-передачи (Приложение № 2 к настоящему Договору). При получении Товара провести проверку внешнего вида, ассортимента, комплектности, комплекта, количества и качества Товара на соответствие Товара Заказу и Техническим условиям (Приложение № 1 к настоящему Договору).

5.3. Подрядчик имеет право:

5.3.1. самостоятельно определять способ выполнения Заказа;

5.3.2. привлекать к выполнению работ субподрядчиков без увеличения сроков работ, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком;

5.3.3. Не приступать к выполнению работ, приостановить начатую работу, а также отказаться от исполнения настоящего Договора, в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору препятствует исполнению настоящего Договора Подрядчиком.

5.3.4. перенести срок изготовления Товара на срок до 5 (пяти) рабочих дней в случае, если по независящим от Подрядчика причинам (несвоевременная поставка материалов поставщиком и т.д.) Подрядчик не укладывается в установленный в Заказе срок. При этом Подрядчик обязан уведомить об этом Заказчика, не позднее чем за 1 (один) рабочий день до срока изготовления, указанного в Заказе.

В случае задержки Заказчиком утверждения макета, согласно п. 5.2.6, Подрядчик вправе пропорционально указанному сроку изменить срок изготовления Товар в сторону его увеличения.

Срок выполнения работ (изготовление и/или установка (монтаж) Товара может быть увеличен, если Заказчик вносит дополнительные изменения и дополнения к Заказу существенно изменяющие объем и структуру выполняемой работы, а также если в ходе выполнения работ возникнет необходимость дополнительных согласований технической (конструкторской) документации с Заказчиком, в этих случаях срок выполнения работ переносится на срок равный сроку в течение которого будут письменно оформлены необходимые изменения и дополнения к Заказу и/или получены в письменном виде необходимые согласования.

5.3.5. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору в случае:

- несоблюдения Заказчиком срока оплаты Стоимости Заказа;

- если отсутствует техническая возможность для выполнения Работ и/или отсутствуют материалы для изготовления Товара и/или иные возможности для выполнения Работ;

- если Подрядчик не предоставил техническую (конструкторскую) документацию и/или иную документацию необходимую для выполнения Работ;

- если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Подрядчика, в разумный срок не заменил непригодную техническую (конструкторскую) документацию или не принял других необходимых мер для устранения обстоятельств, грозящих ее годности;
- если Заказчик не выполняет своих обязанностей по приемке результата работ, в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. проверять ход и качество работ, выполняемых Подрядчиком, не вмешиваясь в его деятельность.

5.4.2. требовать от Подрядчика надлежащего исполнения обязательств, в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

6. ПРИЕМКА ТОВАРА

6.1. Риск случайной гибели результата Работ (изготовление и/или установка (монтаж)) переходит от Подрядчика к Заказчику с даты подписания квитанции (бланк строгой отчетности в соответствии с Постановлением Правительства РФ №359 от 06.05.2008г.) (Приложение № 2 к настоящему Договору).

6.2. Приемка Товара по количеству и качеству осуществляется в пункте поставки, указанному в Заказе, при разгрузке, а при самовывозе - на складе Подрядчика перед загрузкой Товара на транспорт Заказчика в будние дни с 10:00 до 19:00 часов.

6.3. Результат Работ (изготовление и/или установка (монтаж)) считается принятым Заказчиком с даты подписания Сторонами Акта приема-передачи (Приложение № 2 к настоящему Договору).

6.4. Приемка результата Работ (изготовление и/или установка (монтаж)) производится Заказчиком, либо Представителем Заказчика при наличии у него надлежащим образом оформленной доверенности, выданной Заказчиком, либо при наличии письменного обращения Заказчика к Подрядчику с указанием Ф.И.О. и паспортных данных Представителя, при наличии у Представителя паспорта, а также квитанции или иного документа, подтверждающего оплату Стоимости Заказа (последнее допускается, если Заказчик является физическим лицом).

В случае отсутствия или неверного оформления указанных выше документов, Товар выдаче не подлежит.

6.5. Разгрузочно-погрузочные работы Подрядчиком не осуществляются и в Стоимость Заказа не включены. Разгрузка, распаковка и занос Товара производится силами Заказчика/Представителя Заказчика.

6.6. Приемка Товара по качеству, количеству, соответствию заданию и Техническим условиям (Приложение № 1 к настоящему Договору) осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты извещения Подрядчиком Заказчика согласно п.п.5.1.4 п. 5.1 настоящего Договора.

Товар должен быть осмотрен Заказчиком/Представителем Заказчика при его получении. При получении Товара Заказчик обязан провести проверку внешнего вида, ассортимента, комплектности, комплекта, количества и качества Товара на соответствие Товара Заказу и Техническим условиям (Приложение № 1 к настоящему Договору).

Заказчик, обнаруживший в ходе приемки Товара явные недостатки/дефекты вправе ссылаться на них только в случае указания их в Акте приема-передачи (Приложение № 2 к настоящему Договору).

6.7. **Приемка результата работ (установка (монтаж) Товара)** по качеству, соответствию заданию осуществляется в течение в течение 1 (одного) рабочего дня с даты приема Заказчиком Товара и подписания сторонами Акта приема-передачи (Приложение № 2 к настоящему Договору).

По окончании выполнения работ (установка (монтаж) Товара), Заказчик с участием Подрядчика обязан осмотреть и принять выполненную Работу.

Заказчик, обнаруживший в ходе приемки результата работ (установка (монтаж) Товара) явные недостатки/дефекты вправе ссылаться на них только в случае указания их в Акте приема-передачи (Приложение № 2 к настоящему Договору).

6.8. В случае обнаружения Заказчиком скрытых недостатков/дефектов Товара и/или результата Работ (установка (монтаж) Товара) Заказчик обязан в течение 2 (двух) рабочих дней с даты подписания сторонами соответствующего Акта приема-передачи направить Подрядчику информацию о выявленных скрытых недостатках/дефектах, а также требование о проведении совместного осмотра. По результатам проведения совместного осмотра, при выявлении скрытых недостатков/дефектов стороны подписывают Акт дефектов в котором указывают сроки для их устранения.

При отказе Подрядчика от прибытия для проведения совместного осмотра или подписания Акта дефектов, Заказчик вправе провести за свой счет независимую экспертизу с обязательным уведомлением об этом Подрядчика.

Заказчик, обнаруживший скрытые недостатки/дефекты Товара и/или результата Работ (установка (монтаж) Товара) вправе сослаться на них только в случае направления Подрядчику в течение 2 (двух) рабочих дней с даты подписания сторонами соответствующего Акта приема-передачи информации о выявленных скрытых недостатках/дефектах, а также требования о проведении совместного осмотра.

6.9. Подрядчик считается исполнившим свои обязательства по настоящему Договору с даты подписания Акта приема-передачи (Приложение № 2 к настоящему Договору).

7. КАЧЕСТВО. ГАРАНТИЯ

7.1. Подрядчик гарантирует Заказчику изготовление Товара согласно Заказа, в соответствии с Техническими условиями.

7.2. Товар надлежащего качества обмену и возврату не подлежит. Надлежащее качество Товара определяется согласно Технических условий.

7.3. Гарантийный срок на Товар (на покрытие фурнитуры и эксплуатационные характеристики металлических элементов фурнитуры) составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты приемки Товара по Акту приема-передачи, при условии надлежащей транспортировки (при самовывозе), эксплуатации и хранении Товара Заказчиком.

Гарантийный срок не распространяется на силиконовые элементы.

7.4. Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях: повреждения Товара в результате, производимых Заказчиком или третьим лицом: погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, установки (монтажа), нарушения правил эксплуатации, порчи Товара под воздействием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожар и т.д.).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Заказчик несет полную ответственность за качество материалов (в случае изготовления Товара из материалов Заказчика) и/или качество и точность технической (конструкторской) документации. Внесение изменений в результат работ и другие расходы Подрядчика, связанные с некачественными материалами и/или неточностями и ошибками в технической (конструкторской) документации, выполняются за счет Заказчика с соответствующим сдвигом сроков.

8.3. За просрочку выполнения Работ (изготовление и/или установка (монтаж) Товара), Заказчик вправе требовать уплаты Подрядчиком пени в размере 0,1 % (Ноль целых одна десятая) процента от Стоимости Заказа за каждый день просрочки, но не более 5 % от Стоимости Заказа.

Заказчик не вправе требовать уплаты Подрядчиком пени за просрочку выполнения Работ (изготовление и/или установка (монтаж) Товара) по п.п. 5.3.4 п.5.3 и п.8.2 настоящего Договора.

8.4. За просрочку Заказчиком срока оплаты Стоимости Заказа, Подрядчик вправе требовать уплаты Заказчиком пени в размере 0,1 % (Ноль целых одна десятая) процента от Стоимости Заказа за каждый день просрочки, но не более 5 % от Стоимости Заказа.

Взыскание убытков и пени не освобождает Сторону, нарушившую настоящий Договор, от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.5. Подрядчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с возвратом Заказчику внесенных ранее денежных средств, за вычетом фактически понесенных Подрядчиком расходов по Договору.

8.6. В случае невозможности исполнения обязательств по Договору, возникших по вине Заказчика, стоимость Заказа, ранее оплаченная Заказчиком, не возвращается.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, актов или действий государственных или местных органов власти и управления, при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на возможность исполнения сторонами своих обязательств по Договору. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. В рамках настоящего Договора непреодолимой силой признаются, в частности, следующие события: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, аварии на транспорте, военные действия, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

8.8. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана в течение 3 (трёх) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону с момента их наступления и прекращения.

8.9. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3 (Трёх) месяцев, то каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с даты предварительной 100 % (Сто процентной) оплаты Стоимости Заказа Заказчиком и действует до выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту и (или) указанные в ней обязательные для Сторон документы, влечет с собой автоматические изменения Договора.

9.3. Договор может быть расторгнут:

9.3.1. По соглашению Сторон в любое время;

9.3.2. По инициативе Подрядчика путем одностороннего отказа от исполнения Договора, в случаях, предусмотренных п.п. 5.3.5 п.5.3 настоящего Договора.

В случае одностороннего отказа Подрядчика от исполнения Договора по обстоятельствам, предусмотренным п.п. 5.3.5 п. 5.3 настоящего Договора, Подрядчик направляет Заказчику на адрес электронной почты, указанный в Заказе уведомление об отказе от исполнения Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты направления данного уведомления.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

10.2. Претензии/требования Сторон направляются одним из способов, предусмотренных п.11.5 настоящего Договора.

10.3. В претензии/требовании указываются: Ф.И.О Заявителя, телефон, адрес Заявителя, вид Работ, номер Заказа, информация об оплате Заказа, требования Заявителя, обстоятельства на которых основывается требование, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств.

10.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке.

В случае, если Заказчик является юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем спор передается на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

В случае, если Заказчик является физическим лицом, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. К отношениям между Подрядчиком и Заказчиком применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. При необходимости Подрядчик и Заказчик вправе в любое время оформить настоящий Договор в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

11.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика, он должен обратиться к Подрядчику по телефону: (495) 940-66-59 или по e-mail: info@steklo24.moskva.

11.4. Реорганизация стороны и/или смена наименования/изменение Ф.И.О, смена руководителя, изменение адресам места нахождения/ адреса постоянной регистрации, почтового адреса, реквизитов стороны не является основанием для прекращения или изменения условий настоящего Договора. Сторона, у которой наступили настоящие события, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону. Риск неблагоприятных последствий, связанных с несоблюдением настоящего условия, лежит на стороне, нарушившей данное обязательство.

11.5. Заявления, уведомления, извещения, требования и/или иные значимые юридические сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться только одним из следующих способов:

- нарочно (курьерская доставка). Факт получения документа должен подтверждаться распиской стороны в его получении, либо актом курьерской службы об отказе в получении документа;

- ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении;

- по электронной почте, указанной на сайте Подрядчика, либо по электронной почте, указанной в Заказе Заказчика;

Кроме указанных выше способов, Подрядчик вправе информировать Заказчика путем направления смс-уведомления на телефонный номер Заказчика, указанный в Заказе.

Юридически значимое сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1 Реквизиты Подрядчика:

Индивидуальный предприниматель Ермолаев Владислав Николаевич

Адрес: 442962, Пензенская обл, Заречный г, Строителей ул, дом № 10, квартира 45

ИНН: 583805739186

Банковские реквизиты: р/с 40802810300020001350 в банке ПАО АКБ "АВАНГАРД", БИК 044525201, к/с 30101810000000000201

Телефон: (495) 940-66-59

12.2. Реквизиты Заказчика указываются в Заказе.

Приложение № 1 к Публичной Оферте о заключении Договора на выполнение работ по изготовлению изделий из стекла и/или зеркал.

ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ИЗГОТОВЛЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ИЗДЕЛИЙ ИЗ СТЕКЛА И ЗЕРКАЛА.

Настоящие технические условия (ТУ) распространяются на изделия из листового стекла и зеркал (далее изделия), предназначенные для оформления интерьера в виде настенных, настольных, галантерейных зеркал, облицовочной плитки, декоративных целей и в т.ч. зеркал с декоративной раскладкой; стекла и зеркал для мебели, мебели из стекла, стекла безопасного (закаленного и многослойного).

1. Основные понятия и определения.

Стекло – твердый, прозрачный (бесцветный или окрашенный), хрупкий материал, состоящий в основном из кварцевого песка и стеклообразующих компонентов (основной – оксид кремния).

Бесцветное листовое стекло - изделие из прозрачного натрий-кальций-силикатного стекла, практически не изменяющего спектральный состав проходящего сквозь него света, в зависимости от толщины стекла изменяется коэффициент направленного пропускания света согласно табл. 6 ГОСТ Р 54170-2010. При увеличении толщины стекла и снижении коэффициента направленного пропускания света голубоватый или зеленоватый оттенок бесцветного стекла становится более насыщенным.

Осветленное листовое стекло - изделие из прозрачного натрий-кальций-силикатного стекла, практически не изменяющего спектральный состав проходящего сквозь него света, с коэффициентом направленного пропускания света стекла, заявленного изготовителем как стекло с повышенным пропусканием света, согласно табл. 6 ГОСТ Р

Тонированное - Окрашенное в массе листовое стекло - изделие из прозрачного натрий-кальций-силикатного стекла, содержащего красители, придающие ему определенный цветовой оттенок.

Лакобель – декоративное стекло, одна из сторон которого покрыта ровным слоем краски, в результате чего стекло становится непрозрачным.

Стемалит - закаленное стекло с нанесенным на одну из сторон цветным покрытием из запекаемой стеклокерамической эмали.

Триплекс (Многослойное стекло) – два и более стекол, склеенных между собой специальной поливиниловой плёнкой, способной при ударе удерживать осколки.

Фигурное изделие– изделие криволинейной формы, а также изделие, имеющее хотя бы один угол не 90°.

Обработка кромки:

Шлифовка кромки (ШК) – обработка кромки шлифовальными кругами с алмазным напылением

Полировка кромки (ПК) - представляет собой последовательно: шлифовку и обработку кромки полировальными кругами при высоких оборотах.

Полировка кромки в пакете (ПК в пакете) – обработка многослойного стекла без закалки последовательно шлифовальными и полировальными кругами.

Полированный фацет (ШФ) (фацет, фацетированная поверхность) – декоративный скос, скошенная боковая грань на зеркале или стекле.

Контрольный (эталонный) шаблон - шаблон в натуральную величину будущего стеклоизделия, изготовленный из твердого материала (оргалита, фанеры, ДСП и т.п.).

Матирование – нанесение матового рисунка на изделие путем пескоструйной обработки глубиной 1 мм.

2. Технические требования.

Изделия должны соответствовать требованиям настоящих технических условий, рабочим чертежам соответствующих действующему технологическому регламенту производства, а также требованиям ГОСТ Р 54161, ГОСТ Р 54162, ГОСТ Р 54170, ГОСТ Р 54171, ГОСТ 6799, ГОСТ 16371.

Таблица соответствия требованиям приведена в Приложении 2

Все размеры указываются в миллиметрах (мм).

2. Основные параметры и характеристики.

Изделия должны изготавливаться размерами:

○ Для плоских прямоугольных незакаленных стеклоизделий толщиной от 3 до 19 мм: размеры указывают в соответствии таблицы 1, приложения № 3 настоящих ТУ ИП ЕРМОЛАЕВ В.Н.

○ Геометрические размеры (длину и ширину) изделий указывают в заявке, заказ-наряде или договоре на поставку.

○ Для изделий сложной и/или фигурной формы размеры указывают в рабочих чертежах или эскизах.

○ Размеры, предоставленные клиентом, находятся в полной его ответственности.

Ответственность за предоставление размеров лежит на ИП ЕРМОЛАЕВ В.Н. исключительно в случае выезда рекомендованных представителей ИП ЕРМОЛАЕВ В.Н. на объект клиента.

○ Предельные отклонения геометрических размеров стеклоизделий прямоугольной формы не должны превышать допуск на размер, указанный в таблице 1.

○ Для иных изделий (УФ конструкций) допуск рассчитывается из формулы $\pm 0,1 * L$ (линейный размер)

○ Разность длин диагоналей в стеклоизделиях прямоугольной формы должны соответствовать таблице 2.

○ Предельные отклонения по толщине стекла не должны превышать 0,5 мм.

Кромка изделий может быть:

Необработанная [Б/О] - На торцах необработанных изделий допускаются сколы и щербинки глубиной не более 5 мм.

- **Шлифованная [Ш/К]** - Поверхность шлифованной кромки имеет неоднородный, матовый волнообразный вид, профиль кромки по линии обработки может изменяться, отступление от прямой линии обработки допускается до 3 мм. По границе обработки шлифованной кромки допускаются микросколы с характерным размером менее 1 мм.

- **Полированная [П/К]** - Полированная кромка оптически прозрачная с торца и имеет трапециевидную форму.

Поверхности полированной кромки должны быть обработаны равномерно по всей длине.

Примечание:

○ Допускаются при толщине стекла 8-19 мм участки непрополированной кромки.

○ При длине стороны от 1000мм допускается наличие не более двух непрополированных участков кромки размером не более 25мм

○ Допускается матовость, риски и микросколы до 0,2мм не различимые с расстояния 1 м при освещении по ГОСТ Р 54170-2010

- **Полированная в пакете [П/К в пакете]**

- **С полированным фацетом шириной от 5 до 40 мм [ШФ]** - На стеклоизделиях с полированным фацетом не допускаются сколы и щербинки.

На фацетированной поверхности изделий не допускаются царапины, сколы, щербинки.

На линии сопряжения фацетированной поверхности изделий допускаются микросколы с характерным размером менее 0,2 мм.

Фacet и полированная кромка фигурной формы при переходе на прямую линию может иметь видимую линию перехода.

На изделиях с полированным фасетом допускается смещение линии сопряжения фасета относительно угла изделия до 5 мм.

При фасетировании поверхности стекла толщиной до 6 мм торец изделия имеет матовый неоднородный вид; допускаются сколы и щербинки не более 1 мм

При фасетировании поверхности стекла толщиной от 8 мм кромка должна быть обработана.

Минимальная длина стороны для фасетирования 120 мм

Примечание:

Вид и требования к обработке кромки оговариваются при заказе. Конструктивно-технологические ограничения по видам кромки – в соответствии с таблицей 1 приложения №1.

Отверстия, вырезы.

Форма, размеры и расположение отверстий/вырезов на изделиях указывают в чертежах (эскизах), а если нет эскиза, то штатно.

Минимальное расстояние между отверстиями должно быть не менее суммы их диаметров.

Расстояние от кромки изделия до центра отверстия должно быть не менее суммы двух диаметров данного отверстия.

Допускается наличие сколов на кромках отверстия с характерным размером не более 3 мм.

Зенковка отверстий производится в стекле толщиной от 4 мм до 19 мм, под углом 45°, на глубину не более 1/2 толщины стекла. Кромка внутреннего выреза / отверстия, произведенного путем фрезерования, является шлифованной.

Изделия, изготовленные по шаблону.

Изделия сложной формы (непрямоугольные, криволинейной формы), изготавливаемые по шаблону должны соответствовать шаблону надлежащего качества (эталонным шаблонам).

Отклонения формы стеклоизделий сложной формы, изготовленных по шаблону, от формы контрольного (эталонного) шаблона не должны превышать значений таблицы 3.

Рисунок на изделии

Рисунок, наносимый на изделие должен соответствовать образцам - эталонам, согласованным при заказе. При необходимости отсроченного согласования макета, срок исполнения заказа исчисляется с даты согласования макета с Заказчиком.

Электронный макет для нанесения УФ-печати на изделие должен соответствовать следующим требованиям:

- **Цветовое пространство** – CMYK
- **Объем** - не менее 1,5-2 Мб но не более 300 Мб
- **Электронный формат** - TIFF, EPS, JPEG
- **Разрешение при печати в полный размер:** для 1 м.кв. – не менее 150 DPI/для форматов А2, А3 – 300 DPI

Мастер может производить корректировку рисунка с учетом особенностей изделия без предварительного уведомления клиента, если ранее не было оговорено строгое соответствие образцу.

Цветовая палитра рисунка на макете, экране монитора может отличаться от цветовой палитры рисунка на стеклоизделии при УФ-печати. Полное соответствие цветов рисунка без выведения цветопроб на стекле не гарантируется.

Внешний вид товара с элементами ручной работы уникален и может иметь отличия от выставочного образца по рисунку, цвету, структуре материалов, если они специально не оговорены клиентом.

По показателям внешнего вида

По показателям внешнего вида (порокам) изделия из листового стекла и зеркала должны соответствовать требованиям и нормативной документации на применяемый вид стекла ГОСТ Р 54170-2010, ГОСТ Р 54161-2010, а также не превышать норм, указанных в таблице 5.

ПРИМЕЧАНИЕ:

*ДЕФЕКТАМИ СЧИТАЮТСЯ ПОРОКИ, ВИДИМЫЕ С РАССТОЯНИЯ 1 М ПРИ РАССЕЯННОМ КОМНАТНОМ ОСВЕЩЕНИИ. НА СТЕКЛОИЗДЕЛИЯХ, ПРОШЕДШИХ **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СЫРЬЕВОЙ ОТБОР***, НЕ ДОПУСКАЕТСЯ НАЛИЧИЕ ПОРОКОВ, УКАЗАННЫХ В ТАБЛ.5, ПРЕДЕЛЬНЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ, УКАЗАННЫЕ В ТАБЛИЦАХ 1-4, УМЕНЬШЕНЫ ВДВОЕ.*

****ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СЫРЬЕВОЙ ОТБОР** – ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ВЫБОРКА МАТЕРИАЛА БЕЗ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПОРОКОВ ИЗ ВСЕЙ ПАРТИИ ЗЕРКАЛЬНОГО ИЛИ СТЕКЛЯННОГО ПОЛОТНА.*

Изделия, поставляемые в одной партии, должны быть одинаковыми по цвету (ГОСТ 6799-2005). Исполнитель не гарантирует идентичность оттенка цвета (зеркало, стекло, стекло окрашенное

в массе, декоративные пленки, фурнитура). Цвет может отличаться от образца-эталона, утвержденного при оформлении заказа, либо эталонной шкале RAL на полтона.

Дополнительные требования к закаленному плоскому стеклу.

Размеры для плоских прямоугольных закаленных изделий

Максимальные размеры при толщине 4-19мм 3210x2250мм

Минимальные размеры 350x150мм

Диаметр отверстия в закаленном стекле должен быть не менее одной толщины стекла.

Расстояние от края отверстия до кромки изделия должно быть больше либо равно двум толщинам стекла.

Расстояние от края отверстия для ближайшего угла изделия должно быть больше либо равно четырем толщинам стекла.

Расстояние между краями расположенных рядом отверстий должно быть не менее одной толщины стекла для стекла толщиной 4-10 мм, и не менее полутора толщин стекла для стекла 12-19 мм.

Характер разрушения закаленных изделий в соответствии с ГОСТ Р 54162-2010.

Для закаленного стекла допускаются пороки в соответствии с таблицей 5.

Дополнительные требования к триплексу (многослойному стеклу)

Предельные отклонения по длине и ширине в триплексе не должны превышать:

- При номинальном размере до 2000мм (включительно) ± 5 мм
- При номинальном размере свыше 2000мм (включительно) ± 6 мм

Смещение составляющих листов в плоском многослойном стекле относительно друг друга должно быть в пределах ± 3 мм.

Смещение отверстий в каждом из стекол триплекса относительно друг друга ± 3 мм.

В тканевом триплексе толщиной до 13мм стекла необходимо закалывать.

Показатели внешнего вида (пороки):

- Для многослойного стекла пороки нормируются в соответствии таблицей 6.
- Для многослойного стекла с декором допускаются пороки в виде нарушения целостности рисунка размером до 1см, но не более 3шт на изделие.
- Для многослойного стекла с декором допускается незначительное смещение волокон ткани, а также нарушение геометрии рисунка.
- Изготовитель не гарантирует равномерность цвета в цветном многослойном стекле.
- Максимальное соответствие образцу-эталону гарантируется при изготовлении триплекса из бесцветного стекла толщиной 4 мм.

Минимальное количество склеивающих слоев:

- Триплекс из стекла без закалки (полировка стекол отдельно) – 1 слой (0,38мм)
- Триплекс из стекла без закалки (полировка в пакете) – 2 слоя (0,76мм)
- Триплекс из стекла с закалкой – 2 слоя (0,76мм)

Максимальные размеры 4400x2100мм

Минимальные размеры 150x150мм

Вид составляющих листов стекла, требования к толщине многослойного стекла, количество склеивающих слоев указывают в конструкторской документации по согласованию с заказчиком.

Дополнительные требования к стеклу с пленкой:

Время полного высыхания пленок различной толщины соответствовать:

При определении качества установленной пленки до истечения, указанного в п.3.18.1 времени такие дефекты, как водяные линзы, искажение линий за счет остаточной воды, туманные (матовые) пятна в расчет не принимаются.

На готовой продукции допускаются следующие дефекты, в расчете на 1кв.м.

○ **пузыри воздушные:**

До 1мм включительно в рассредоточенном виде – не более 6шт.

От 1 до 2мм в рассредоточенном виде – не более 4шт.

Свыше 2мм, но не более 5мм – 1шт

○ **инородные включения до 1мм** – не более 4шт.

○ **отлипы** – на расстоянии не более 50мм от края стекла суммарно не более 3 (трех) кв.см.

○ **царапины волосные** – в рассредоточенном виде, не вызывающие оптических искажений общей длиной не более 250мм

○ Складки, щербины, разрывы, грубые царапины, отпечатки пальцев на поверхности пленки – не допускаются

Пороки внешнего вида контролируются визуально при рассеянном дневном освещении или подобному ему искусственному (без прямого освещения) силой не более 300 люкс на расстоянии не менее 2 (двух) метров

ПРИМЕЧАНИЕ:

ПРИЕМКА ИЗДЕЛИЯ ДОЛЖНА ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ ПУТЕМ УСТАНОВКИ ГОТОВОГО ИЗДЕЛИЯ ПЕРПЕНДИКУЛЯРНО ОТНОСИТЕЛЬНО СМОТРЯЩЕМУ ВНЕШНЕЙ СТОРОНОЙ (СТОРОНОЙ БЕЗ ПЛЕНКИ)

РАССРЕДОТОЧЕННЫМИ СЧИТАЮТСЯ ПОРОКИ, РАСПОЛОЖЕННЫЕ ДРУГ ОТ ДРУГА НА РАССТОЯНИИ БОЛЕЕ 100ММ

ПРИ НАЛИЧИИ В ОДНОМ ИЗДЕЛИИ ПОРОКОВ НЕСКОЛЬКО ВИДОВ, ОБЩЕЕ ИХ КОЛИЧЕСТВО ДОЛЖНО БЫТЬ НЕ БОЛЕЕ 250%, ГДЕ ЗА 100% ПРИНЯТ ДОПУСК КАЖДОГО ВИДА

СОСРЕДОТОЧЕННЫЕ ПОРОКИ ОДНОГО ВИДА СУММИРУЮТСЯ И ПРИРАВНИВАЮТСЯ ПО РАЗМЕРУ К ОДНОМУ СООТВЕТСТВУЮЩЕМУ ПОРОКУ

ПОРОКИ РАЗМЕРОМ МЕНЕЕ 0,5 ММ НЕ НОРМИРУЮТСЯ

Дополнительные требования к стемалиту:

Максимальный размер при толщине 4-19мм 3200x2200мм

Минимальный размер 350x150мм

Цвет стемалита оговаривается в заявке, заказ-наряде или договоре на поставку.

Цвет и окрашивание может отличаться от образца-эталона, утвержденного при оформлении заказа, либо эталонной шкале RAL на полтона.

Максимальное соответствие цвета стемалита эталонной шкале RAL возможно только при использовании осветленного стекла при единовременном заказе более 100 кв.м.

Кромки стемалита должны быть обработаны.

По показателям внешнего вида (порокам) стемалит должен соответствовать требованиям на соответствующее исходное стекло.

На слое краски стемалита не допускаются царапины, слой должен быть равномерным.

3. Требование к материалам:

Изделия из стекла изготавливают из:

- стекла листового ГОСТ Р 54170-2010 марок М1-М7;
- стекла узорчатого ГОСТ 5533-13;
- стекла с декоративным покрытием;
- стекла закаленного ГОСТ Р 54162-2010;
- других видов стекла по нормативной документации, утвержденной в установленном порядке.

Материал заказчика

На обработку материала заказчика (стекла, зеркала) данные ТУ не распространяются.

Все вышеперечисленные работы с материалами заказчика выполняются без гарантии качества работ и целостности материала, на основании ст. 35 п. 3 «Закона о защите прав потребителей».

4. Упаковка

Изделия различного размера упаковываются индивидуально в бумагу по ГОСТ 16711-84, 1908-88, 8273-75.

Изделия с ультрафиолетовой склейкой упаковываются индивидуально в деревянные ящики по согласованию с Заказчиком..

Крупногабаритные изделия не подлежат упаковке, они доставляются при помощи вакуумного захвата с присосками.

5. Транспортировка и хранение.

Изделия транспортируются любым видом транспорта при условии обеспечения их сохранности и предохранения от механических повреждений и попадания влаги.

Изделия, при изготовлении которых применялась технология ультрафиолетового склеивания должны транспортироваться при температуре не ниже 0С.

Изделия площадью более 0,06 кв.м. должны транспортироваться в вертикальном положении. В транспортное средство изделия должны быть установлены торцами по направлению движения транспорта и закреплены так, чтобы исключить возможность их перемещения и качания в процессе транспортирования.

Изделия должны храниться в вертикальном положении в закрытом, проветриваемом помещении с относительной влажностью воздуха не более 70% и температурой не ниже 10°С.

Срок хранения изделий на складе Изготовителя не более 7-х дней с момента изготовления, далее взимается плата в размере 2% от стоимости заказа за каждый день хранения.

6. Правила приемки.

Изделия принимают штучно или партиями.

Претензии по механическим повреждениям принимаются только в момент выдачи заказа.

- Наименование и товарный знак предприятия-изготовителя;
- Наименование и адрес получателя;
- Наименование изделия;
- Размер, толщину, мм;
- Количество изделий, м²;
- Обозначение ГОСТ, настоящих технических условий;
- Дату отгрузки;
- Подпись (штамп) службы качества.

Претензии по механическим повреждениям принимаются только в момент выдачи заказа.

Изделия, изготовленные по шаблону, сверяются с шаблоном в момент выдачи заказа. После выдачи заказа претензии не принимаются.

Изделия, выполненные на заказ согласно «Перечню товаров надлежащего качества не подлежащих обмену и возврату» п. 4 и ст. 25 п.1 «Закона о защите прав потребителей» обмену и возврату не подлежат.

7. Методы испытаний.

Размеры прямоугольных изделий и разность длин диагоналей измеряют металлической линейкой по ГОСТ 427 с погрешностью до 1 мм или металлической рулеткой по ГОСТ 7502 с погрешностью до 1 мм. Размеры отверстий определяют штангенциркулем по ГОСТ 166.

Внешний вид изделий, качество обработки кромок, торцов и отверстий определяют визуально при рассеянном дневном или искусственном освещении, устанавливая стекло вертикально и просматривая его на расстоянии 1 м.

Размеры пороков изделий, расположение отверстий определяют металлической линейкой по ГОСТ 427 или металлической рулеткой по ГОСТ 7502.

Цвет изделий проверяют визуально путем наложения изделий на белый фон.

Соответствие рисунка (матовый рисунок, УФ-печать) на изделиях рисунку на образце-эталоне (макете) проверяют визуально при освещенности не менее 200 лк на расстоянии от 1,5 до 2,0 м от наблюдателя.

Соответствие цвета стемалита и однотонность окрашивания образцам-эталонам проверяют со стороны покрытия из запекаемой стеклокерамической эмали визуально при освещенности не менее 300 лк на сером фоне на расстоянии от 1,5 до 2,0 м от наблюдателя. Примечание: Правила приемки и методы испытаний, не установленные настоящими ТУ – в соответствии с ГОСТ Р 54170, ГОСТ Р 54171, ГОСТ 6799, ГОСТ Р 54161, ГОСТ Р 54162, ГОСТ 16371.

8. Гарантии.

Фирма-изготовитель гарантирует соответствие изделий требованиям настоящих ТУ.

Гарантийный срок на изделие – 12 месяцев со дня изготовления при соблюдении условий эксплуатации, хранения, монтажа и транспортирования. В течение гарантийного периода ИП ЕРМОЛАЕВ В.Н. бесплатно устраняет путем ремонта или замены производственные дефекты, вызванные отклонением от значений физико-механических характеристик материалов (появление свиля, инородных включений, следов выщелачивания, внутренних пузырей и т.п.) в рамках ГОСТов Р 54170-2010, Р 54161-2010 или дефектов, вызванных недостаточным качеством обработки материалов в рамках ТУ ИП ЕРМОЛАЕВ В.Н..

Гарантия предоставляется:

- При условии сохранения квитанции / договора в течение всего гарантийного срока.
- На изделия, которые использовались в соответствии с правилами эксплуатации.

Гарантия не предоставляется в случае:

- Механических повреждений (царапины, потертости, сколы, щербины, и т.п.)
- Дефекты, вызванные механическим, химическим, тепловым и др. воздействиями, не предусмотренными правилами эксплуатации для данного вида изделий.
- Воздействия агрессивной среды, загрязнения, окисления
- Внесения заказчиком технических изменений в конструкцию изделия, либо его комплектующих
- Нарушения правил эксплуатации
- Естественного износа изделия

- Заказчик предпочел ультрафиолетовую печать без цветопробы и недоволен результатом цветопередачи (яркость, оттенок цвета и т.п.)
- Несоблюдения инструкции по монтажу
- Монтаж изделий не рекомендованными представителями ИП ЕРМОЛАЕВ В.Н.
- Монтажа иным способом, кроме рекомендуемого по ГОСТ Р 54161-2010 и Европейскому стандарту CEN

*** ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА АМАЛЬГАМУ, УЛЬТРАФИОЛЕТОВУЮ ПЕЧАТЬ, УЛЬТРАФИОЛЕТОВУЮ СКЛЕЙКУ, ИЗДЕЛИЯ СО СТРАЗАМИ, ВИТРАЖИ, ТРИПЛЕКС, КОМПЛЕКТУЮЩИЕ, ФУРНИТУРУ СОСТАВЛЯЕТ 12 МЕСЯЦЕВ СО ДНЯ ИЗГОТОВЛЕНИЯ ИЗДЕЛИЯ, ПРИ СОБЛЮДЕНИИ ПРАВИЛ ЭКСПЛУАТАЦИИ, ХРАНЕНИЯ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ И МОНТАЖА.**

Правила эксплуатации и монтажа изделий (Выписка из ГОСТ Р 54161-2010, ГОСТ Р 54162-2010 и Европейского стандарта CEN от 22.04.1999г):

Между зеркалом и установочной поверхностью должна быть циркуляция воздуха. Между ними должно быть расстояние не меньше 5 мм (для изделий высотой менее 1000 мм) и расстояние в 10 мм (для зеркал более 1000 мм).

Для поверхностей, на которых установлено более 1-го зеркала, должен соблюдаться интервал между всеми гранями не менее 1 мм.

В случае попадания влаги на поверхность зеркала, изделие должно быть протерто чистой сухой тряпкой.

Грани зеркал, вставленных в профиль, во избежание появления коррозии, должны быть защищены от конденсата, моющего шампуня, очищающих химикатов и т.д., которые могут затекать под профиль.

Поверхность, к которой крепится зеркало, должна быть сухой, очищенной от испарений, кислоты, алкалоидов и др. агрессивных материалов. Бетон, шпаклевка, штукатурка, цемент, грунтовка и т.п. должны быть покрашены масляной краской.

Если зеркальные изделия используются в манежах, бассейнах, медицинских ваннах, саунах и др. помещениях с влажностью более 70%, нет никакой гарантии долговечности.

Изделия из зеркал и стекла должны протираться влажным мягким материалом с минимальным использованием воды без применения очищающих химикатов, абразивных материалов и жестких щеток.

Изделия с ультрафиолетовой печатью, ультрафиолетовой склейкой не должны подвергаться воздействию прямого солнечного света, кратковременному воздействию температур выше 80С, а также охлаждению ниже 0С.

Изделия с ультрафиолетовой печатью, ультрафиолетовой склейкой должны очищаться мягкой кистью, без использования очищающих химикатов и воды

Изделия, окрашенные в RAL без последующего запекания краски должны подвергаться легкой очистке влажной мягкой тканью. Следует избегать применения моющих средств и сильной очистки свежелакированной поверхности.

При эксплуатации закаленных, термоупрочненных изделий не допускается установка стекла без полимерных эластичных прокладок по периметру стекла. Стекла следует устанавливать на прокладках без перекосов. Не допускается соприкосновение кромки стекла со строительной конструкцией. Не допускается эксплуатация стекла, имеющего сколы, щербление кромки, отбитые углы.

9. Приложения.

Таблица 1. Предельные отклонения размеров стеклоизделий прямоугольной формы и фигурной формы, изготавливаемых по чертежу.

| Толщина стекла/зеркала, мм | Размер, мм, +/- | | | | |
|----------------------------|-----------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| | До 500 | 500-1000 | 1000-1500 | 1500-2000 | 2000-3200 |
| От 3 до 4 | 1,5 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| От 5 до 7 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | |
|---------------|---|---|---|---|---|
| 8 | 3 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| От 10 и более | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |

Таблица 2. Допустимое значение разности длин диагоналей в стеклоизделиях прямоугольной формы.

| Длина диагонали, мм | Разность длин диагоналей в мм, изделий толщ. мм | |
|---------------------|---|------------|
| | До 4 мм | Свыше 4 мм |
| До 1600 | 6 | 10 |
| От 1600 до 2500 | 10 | 15 |

Таблица 3. Допустимые значения отклонений стеклоизделий, изготавливаемых по эталону(шаблону).

| Допустимые отклонения от жесткого шаблона (оргалит, фанера) | Толщина изделия, мм | | | |
|---|---------------------|-----------|---|-------------|
| | От 3 до 4 | От 5 до 6 | 8 | От 10 до 19 |
| | 3 | 3 | 5 | 7 |

Таблица 4. Допустимые значения отклонений от заданного диаметра и центра отверстий для стеклоизделий.

| Диаметр отверстия, мм | Отклонения, мм |
|-----------------------|----------------|
| 5мм – 10мм | 1,5 |
| 11мм – 20мм | 1,5 |
| 21мм – 50мм | 2 |
| 51 – 150мм | 2 |

Таблица 5. Допустимые пороки в изделиях.

| Наименование порока | Норма для зеркал (кроме декоративных) и стекла |
|---|--|
| Пузыри неровности поверхности размером до 0,8 мм | Не допускаются в сосредоточенном виде |
| Пузыри и неровности поверхности размером от 0,8 до 2 мм | площадью до 0,1 м ² : |
| | Не более 1 шт. |
| | площадью от 0,1 м ² до 0,4 м ² : |
| | В поле – 1 шт. |
| | В крае – 2 шт. |
| | В изделии площадью свыше 0.4 м ² на каждые 0,4 м ² , не допускается более: |
| | В крае – 2 шт. В поле – 1 шт. |
| Свиль узловая, неразрушающие включения | площадью до 0,1 м ² : |
| | Не допускается |

| | |
|--|--|
| | площадью более 0,1 м²: |
| | В крае размером до 1 мм – 1 шт. |
| Свиль нитевидная | площадью до 0,1 м²: |
| | Не допускается |
| | площадью более 0,1 м²: |
| | В крае размером до 1 мм – 1 шт. |
| Царапины волосные | Не допускаются в сосредоточенном виде |
| Царапины грубые | площадью до 0,1 м²: |
| | Не допускается |
| | В изделии площадью от 0,1 м² до 0,4 м²: |
| | Допускаются общей длиной не более 5 мм |
| | площадью свыше 0,4 м² |
| | Допускаются общей длиной не более 10 мм |
| Цветные, матовые и блестящие точки размером до 1 мм | площадью до 0,1 м²: |
| | В поле - 0 |
| | В крае – 2 шт. |
| | площадью свыше 0,1 м²: |
| | В поле - 0 |
| | В крае – 3 шт. |

ПРИМЕЧАНИЕ:

○ **КРАЕМ ИЗДЕЛИЯ СЧИТАЕТСЯ ПОЛОСА ВДОЛЬ ЕГО КОНТУРА ШИРИНОЙ РАВНАЯ 0,15 ЛИНЕЙНЫХ РАЗМЕРОВ ИЗДЕЛИЯ. ОСТАЛЬНАЯ ЧАСТЬ СЧИТАЕТСЯ ПОЛЕМ ИЗДЕЛИЯ.**

○ **ДЛЯ ИЗДЕЛИЙ ПЛОЩАДЬЮ МЕНЕЕ 0,1 м² ДОПУСКАЕТСЯ НЕ БОЛЕЕ ДВУХ ВИДОВ ПОРОКОВ, ДЛЯ ИЗДЕЛИЙ ПЛОЩАДЬЮ БОЛЕЕ 0,1 м² ДОПУСКАЕТСЯ НЕ БОЛЕЕ ТРЕХ ВИДОВ ПОРОКОВ.**

○ **ПОРОКИ, НЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ТАБЛИЦЕЙ И ВИДИМЫЕ С РАССТОЯНИЯ 1 м, ПРИРАВНИВАЮТСЯ К ПОРОКАМ, С КОТОРЫМИ ОНИ ИМЕЮТ НАИБОЛЬШЕЕ СХОДСТВО.**

○ **НЕСОСРЕДОТОЧЕННЫМИ СЧИТАЮТ ПОРОКИ, РАСПОЛОЖЕННЫЕ ДРУГ ОТ ДРУГА НА РАССТОЯНИИ НЕ МЕНЕЕ 150 мм. ПРИ НАЛИЧИИ В ОДНОМ ИЗДЕЛИИ ПОРОКОВ НЕСКОЛЬКИХ ВИДОВ ОБЩЕЕ ИХ КОЛИЧЕСТВО ДОЛЖНО БЫТЬ НЕ БОЛЕЕ 3 ШТ. НА 1 м²**

○ **В СВЯЗИ С ОСОБЕННОСТЯМИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА В ДЕКОРАТИВНЫХ ЗЕРКАЛАХ НЕДОПУСТИМЫМИ ПОРОКАМИ СЧИТАЮТСЯ ТОЛЬКО ГРУБЫЕ ЦАРАПИНЫ, ИНЫЕ ПОРОКИ НЕ РЕГЛАМЕНТИРУЮТСЯ.**

○

Таблица 6. Допустимые пороки в многослойных стеклах.

| Наименование пороков | Норма на 1 м² стекла | Норма на 1 м² стекла |
|---|--|---|
| Локальные (свиль, выколки, вмятины): Размером до 0,5мм | Размером от 0.5 | Не нормируются |
| | Размером от 0.5 до 1мм включ | Допускаются в не сосредоточенном виде |
| | Размером от 1 до 3мм включ | 1шт – при 2 склеенных листов 2шт при 3 и 4 склеенных листов 3шт при 5 и более склеенных листов |
| | Размером более 3мм | Не допускаются |
| Линейные (царапины, потертости): Длиной до 3,0мм | Длиной от 3.0 мм | Не нормируются |
| | Длиной от 3.0 до 10.0мм | 2 |
| | Длиной от 10.0 до 30.0мм, шт., не более | 1 |
| | Длиной от 30мм | Не допускаются |

ПРИМЕЧАНИЕ:

ПУЗЫРИ И ОТЛИПЫ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ. КОЛИЧЕСТВО ВОРСИНОК ДЛИНОЙ ОТ 3 ДО 5ММ НЕ ДОЛЖНО ПРЕВЫШАТЬ 10ШТ. НА 1 М.КВ.

НЕСОСРЕДОТОЧЕННЫМИ СЧИТАЮТ ПОРОКИ, РАСПОЛОЖЕННЫЕ ДРУГ ОТ ДРУГА НА РАССТОЯНИИ НЕ МЕНЕЕ 150ММ.

Приложение №1

Таблица соответствия требований к изготавливаемым изделиям настоящим ТУ, ГОСТ.

| СТЕКЛО БЕЗ ЗАКАЛКИ | | | |
|---|----------------------------------|-------------------|-------------------------|
| Параметр | Технические требования к изделию | Правила приемки | Методы испытаний |
| 2.1 Форма, размеры, отклонения | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ |
| 2.2.Разность длин диагоналей | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ |
| 2.3.Обработка кромки | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ |
| 2.4.Отверстия | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ |
| 2.5 Рисунок | Настоящие ТУ, ГОСТ 6799 | ГОСТ 6799 | Настоящие ТУ, ГОСТ 6799 |
| 2.6 Показатели внешнего вида | ГОСТ Р 54170, ГОСТ 6799 | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ |
| СТЕКЛО ЗАКАЛЕННОЕ, ТЕРМОУПРОЧНЕННОЕ | | | |
| Параметр | Технические требования к изделию | Правила приемки | Методы испытаний |
| 3.1 Форма, размеры, отклонения | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ |
| 3.2.Разность длин диагоналей | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ |
| 3.3.Обработка кромки | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ |
| 3.4.Отверстия | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ |
| 3.5 Рисунок | Настоящие ТУ, ГОСТ 6799 | ГОСТ 6799 | Настоящие ТУ, ГОСТ 6799 |
| 3.6 Гравировка | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ |
| 3.7 Показатели внешнего вида | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ |
| 3.8 Отклонение от плоскостности | ГОСТ Р 54162 | ГОСТ Р 54162-2010 | ГОСТ Р 54162 |
| 3.9 Механическая прочность, характер разрушения, класс защиты, термостойкость, оптические искажения | ГОСТ Р 54162 | ГОСТ Р 54162 | ГОСТ Р 54162 |
| ТРИПЛЕКС | | | |
| Параметр | Технические требования к изделию | Правила приемки | Методы испытаний |

| | | | |
|--|--|---------------------|--------------|
| 4.1 Толщина стекла, размеры | Настоящие конструкторская документация | ТУ, Настоящие ТУ | Настоящие Т |
| 4.2 Предельные отклонения от размеров, смещение составляющих листов | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ |
| 4.3 Отклонение от плоскостности, от прямолинейности, разность длин диагоналей | ГОСТ Р 54171 | ГОСТ Р 54171 | ГОСТ Р 54171 |
| 4.4 Смещение отверстий относительно друг друга | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ |
| 4.5 Обработка торцов | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ |
| 4.6 Пороки внешнего вида | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ | Настоящие ТУ |
| 4.7 Влагостойкость, Оптические искажения, удар мягким тело, удар твердыми предметами | ГОСТ Р 54171 | ГОСТ Р 54171 | ГОСТ Р 54171 |
| 5. Мебель из стекла | Настоящие ГОСТ 16371 | ТУ, ГОСТ 16371 | ГОСТ16371 |

Перечень ссылочной документации.

| Обозначение нормативного документа | |
|------------------------------------|---|
| ГОСТ Р54161-2010 | Зеркала. Общие технические условия. |
| ГОСТ Р 54170-2010 | Стекло листовое. |
| ГОСТ 5533-13 | Стекло листовое узорчатое. |
| ГОСТ Р 54162-2010 | Стекло закаленное строительное. Технические условия. |
| ГОСТ Р 54171-2010 | Стекло многослойное строительного назначения. Технические условия |
| ГОСТ 1908-88 | Бумага конденсаторная. Общие технические условия. |
| ГОСТ 8273-75 | Бумага оберточная. Технические условия. |
| ГОСТ 16711-84 | Основа парафинированной бумаги. Технические условия. |
| ГОСТ 7376-89 | Картон гофрированный. Общие технические условия |
| ГОСТ 427-75 | Линейки измерительные металлические. Технические условия. |
| ГОСТ 7502-98 | Рулетки измерительные металлические. Технические условия. |
| СНиП 3.04.01-87 | Контроль качества поверхностей. |
| ГОСТ 6799-2005 | Стеклоизделия для мебели. Технические условия. |

| | |
|---------------|--|
| ГОСТ 16371-93 | Мебель. Общие технические условия |
| ГОСТ 4295-80 | Ящики дощатые для листового стекла. Технические условия |

**Приложение № 2
к Публичной Оферте о заключении Договора на выполнение работ
по изготовлению изделий из стекла и/или зеркал**

Форма квитанции.

ИП Петрова Любовь Георгиевна
ИНН 343528959130 ОГРНИП 317344300051721
127434, г.Москва, Дмитровское шоссе д.11, ежедневно 10.00-19.00
Телефон (495) 649-61-45 E-mail: info@steklo24.moskva
http://steklo24.moskva

В соответствии с постановлением
Правительства РФ № 359 от 06.05.2008г.

Дата приема: "___" ___ 201_г.

КВИТАНЦИЯ Серия АВ № _____

Заказчик _____ № заказа _____

Доставка _____

| <i>Наименование товара (услуг)</i> | <i>Цена (руб.)</i> | <i>Кол-во</i> | <i>Сумма (руб.)</i> |
|------------------------------------|--------------------|---------------|---------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| ИТОГО | | | |

Оплата данного заказа означает согласие с условиями поставки товара.

Сумма прописью _____

Оплатил заказчик: наличными денежными средствами / с использованием платежной карты _____

Получил кассир (материально ответственное лицо) _____ / _____ " " _____ 201_г.
подпись Ф.И.О. дата оплаты

Товар получил, претензий по качеству и количеству не имею _____ " " _____ 201_г.
подпись Заказчика

Производство изделий из стекла/зеркал осуществляется согласно Техническим условиям изготовления индивидуальных изделий, размещенных на сайте стекло24.москва. Претензии по качеству и количеству изделий / оказанным услугам принимаются в момент получения заказа / оказания услуг. При доставке товара разгрузка осуществляется силами заказчика. Работа с материалом заказчика ведется без гарантии. Готовые заказы хранятся на производстве не более 10 дней с момента уведомления о готовности. По истечению срока хранения претензии по наличию на изделия дефектов не принимаются.

Долг _____

Квитанция является бланком строгой отчетности