



Наша компания приветствует Вас и благодарит за проявленный интерес к нашей продукции и услугам!

ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ЗАКАЗА.

Мы осуществляем приём заказов на изготовление изделий из стекла и зеркал ежедневно (включая выходные и праздничные дни) с 10:00 до 19:00.

Заказать изделия можно следующими способами:

- ❖ приехав к нам в офис по адресу г. Москва, Дмитровское шоссе, д.13, рядом с метро Тимирязевская (схему проезда смотрите на странице [«Контакты»](#)), работает ежедневно с 10:00 до 19:00;
- ❖ отправив заявку по электронной почте steklo-24@yandex.ru ;
- ❖ отправив заявку в онлайн-калькуляторе со страницы [стекло24.москва](#);
- ❖ проконсультироваться и узнать возможность исполнения заказа, сроки и цену можно по телефону: +7 (495) 649-61-45, так же менеджер может для Вашего удобства сделать за Вас онлайн заявку по вашему устному запросу и Вам потребуется только проверить её перед оплатой.

Какую информацию необходимо уточнить при оформлении заказа?

- ❖ Тип изделия, которое Вы планируете заказать (интерьерное зеркало, стеклянную полку, кухонный стеклянный фартук/скинали, зеркальную плитку или мозаику, душевую перегородку или дверь, стеклянную межкомнатную дверь, стеклянную перегородку, столешницу и т.п.);
- ❖ Выбрать необходимый материал, его толщину, точные размеры и форму;
- ❖ Тип обработки кромки (края) для зеркала или стекла: полированную кромку (ровная обработанная грань с двумя узкими фасками под 45°) или широкую декоративную фаску по краю (фацет). Подробно посмотреть виды обработки можно на нашем сайте [стекло24.москва](#) в разделах «виды услуг» и в «онлайн-калькулятор»;
- ❖ Наличие отверстий и вырезов (для корректной подачи этой информации смотрите раздел [Технические условия](#));
- ❖ Наличие изображения – уф-печати или пескоструйного узора (для корректной подачи этой информации смотрите раздел [Технические условия](#));
- ❖ Требуется ли дополнительно к изделию из стекла или зеркала фурнитура или клей;
- ❖ Нужен ли предварительный замер (для назначения замера требуется сообщить точный адрес, Ваши контактные данные, предмет замера (какое изделие Вы планируете заказать), степень готовности помещения для проведения замера – готовность стен и проёмов);
- ❖ Необходима ли Вам доставка или монтажные работы. Если да - то необходимо указать адрес доставки и требуется ли разгрузка и подъем изделий на этаж;
- ❖ Ваши контактные данные и данные Вашего доверенного лица (в случае, если приёмку изделия будет осуществлять кто-то другой).

Оплата заказа.

Мы работаем на условиях оплаты 100% стоимости изделий и фурнитуры. Стоимость услуг по доставке и монтажу изделий возможно оплатить по факту выполнения данных работ. Вся информация по условиям нашей работы размещена в [Договоре публичной](#)



[оферты](#), опубликованном на сайте стекло24.москва. Иные условия сотрудничества возможны при заключении персонального договора.

Физическим лицам и юридическим лицам

- ❖ Заказ можно оплатить в офисе или в шоу-руме: наличными в денежных средствах или банковской картой (cash-картой для юр.лиц);
- ❖ Дистанционно, с помощью банковской карты (cash-карты для юр.лиц) можно оплатить сформированный и подтвержденный менеджером заказ на сайте стекло24.москва;
- ❖ С помощью банковского перевода (в любом банке) на наш расчетный счет, с указанием номера заказа на основании выставленного счёта или оплаты по договору.

Оплата банковской картой через сайт (интернет-эквайринг):

При оплате заказа банковской картой ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО Сбербанк, который прошел сертификацию в платежных системах Visa и MasterCard. Представленные Вами данные полностью защищены и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

Инструкция по оплате:

- ❖ При предварительном оформлении заказа необходимо ввести свои данные: Ваши ФИО, и контактные данные. Просим Вас внимательно относиться к заполнению этих полей – по ним мы в дальнейшем будем идентифицировать Ваш платеж.
- ❖ После нажатия кнопки "Оплатить", Вы переходите на сайт платежной системы, где нужно будет заполнить данные по Вашей карте
- ❖ В случае удачной оплаты, информация по платежу будет отображена на Вашем экране, рекомендуем сохранить эту страницу или же распечатать. Если же у Вас не получилось оплатить заказ, просим связаться с нами по телефону в рабочее время или по e-mail steklo-24@yandex.ru.

До момента оплаты необходимо проверить состав заказа, чертежи и способ отгрузки.

Факт оплаты подразумевает согласие со списком товаров, способом и стоимостью отгрузки. Обращаем Ваше внимание, что изделия, изготавливаемые Подрядчиком, относятся к категории №4 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Заказчик вправе отказаться от заказанного Товара только до момента запуска Заказа в работу (статус “Заказ в производстве”).

Информация об оплате поступает в отдел менеджеров моментально, и после получения информации об оплате заказ сразу отдается в работу.