



Наша компания приветствует Вас и благодарит за проявленный интерес к нашей продукции и услугам!

## ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ЗАКАЗА.

Мы осуществляем приём заказов на изготовление изделий из стекла и зеркал ежедневно (включая выходные и праздничные дни) с 9:00 до 19:00.

### Заказать изделия можно следующими способами:

- ❖ приехав к нам в офис по адресу г. Москва, Дмитровское шоссе, д.11, рядом с метро Тимирязевская (схему проезда смотрите на странице [«Контакты»](#)), работает ежедневно с 9:00 до 19:00;
- ❖ приехав к нам в шоу-рум по адресу г. Москва, ул. Складочная, д.1, стр.1, рядом с метро Савёловская (схему проезда смотрите на странице [«Контакты»](#)), работает ежедневно с 10:00 до 20:00;
- ❖ отправив заявку по электронной почте [info@steklo24.moscow](mailto:info@steklo24.moscow);
- ❖ отправив заявку в онлайн-калькуляторе со страницы [стекло24.москва](#);
- ❖ проконсультироваться и узнать возможность исполнения заказа, сроки и цену можно по телефону: +7(495) 940-66-59, так же менеджер может для Вашего удобства сделать за Вас онлайн заявку по вашему устному запросу и Вам потребуется только проверить её перед оплатой.

### Какую информацию необходимо уточнить при оформлении заказа?

- ❖ Тип изделия, которое Вы планируете заказать (интерьерное зеркало, стеклянную полку, кухонный стеклянный фартук/скинали, зеркальную плитку или мозаику, душевую перегородку или дверь, стеклянную межкомнатную дверь, стеклянную перегородку, столешницу и т.п.);
- ❖ Желаемый материал, его толщину, цвет, ориентировочные/предварительные или точные размеры, форму;
- ❖ Тип обработки кромки (края) для зеркала или стекла: полированную кромку (ровная обработанная грань с двумя узкими фасками под 45°) или широкую декоративную фаску по краю (фацет). Подробно посмотреть виды обработки можно на нашем сайте [стекло24.москва](#) в разделах «виды услуг» и в «онлайн-калькулятор»;
- ❖ Наличие отверстий и вырезов (для корректной подачи этой информации смотрите раздел [Технические условия](#));
- ❖ Наличие изображения – уф-печати или пескоструйного узора (для корректной подачи этой информации смотрите раздел [Технические условия](#));
- ❖ Требуется ли дополнительно к изделию из стекла или зеркала фурнитура или клей;
- ❖ Нужен ли предварительный замер (для назначения замера требуется сообщить точный адрес, Ваши контактные данные, предмет замера (какое изделие Вы планируете заказать), степень готовности помещения для проведения замера – готовность стен и проёмов);
- ❖ Необходима ли Вам доставка или монтажные работы. Если да - то необходимо указать адрес доставки и требуется ли разгрузка и подъем изделий на этаж;
- ❖ Ваши контактные данные и данные Вашего доверенного лица (в случае, если приёмку изделия будет осуществлять кто-то другой).

## **Оплата заказа.**

Мы работаем на условиях оплаты 100% стоимости изделий и фурнитуры. Стоимость услуг по доставке и монтажу изделий возможно оплатить по факту выполнения данных работ. Вся информация по условиям нашей работы размещена в [Договоре публичной оферты](#), опубликованном на сайте [стекло24.москва](#). Иные условия сотрудничества возможны при заключении персонального договора.

### Физическим лицам и юридическим лицам

❖ Заказ можно оплатить в офисе или в шоу-руме: наличными в денежных средствах или банковской картой (cash-картой для юр.лиц);

❖ Дистанционно, с помощью банковской карты (cash-карты для юр.лиц) можно оплатить сформированный и подтверждённый менеджером заказ на сайте [стекло24.москва](#) в разделе «оплата банковской картой онлайн»;

❖ С помощью банковского перевода (в любом банке) на наш расчетный счет, с указанием номера заказа, либо на основании выставленного счёта или оплаты по договору.

### **Оплата банковской картой через сайт (интернет-эквайринг):**

При оплате заказа банковской картой ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО Сбербанк, который прошел сертификацию в платежных системах Visa и MasterCard. Представленные Вами данные полностью защищены и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

Инструкция по оплате:

❖ При предварительном оформлении заказа необходимо ввести свои данные: Ваши ФИО, и контактные данные. Просим Вас внимательно отнестись к заполнению этих полей – по ним мы в дальнейшем будем идентифицировать Ваш платеж.

❖ После нажатия кнопки "Оплатить", Вы переходите на сайт платежной системы, где нужно будет заполнить данные по Вашей карте

❖ В случае удачной оплаты, информация по платежу будет отображена на Вашем экране, рекомендуем сохранить эту страницу или же распечатать. Если же у Вас не получилось оплатить заказ, просим связаться с нами по телефону в рабочее время или по e-mail [info@steklo24.moscow](mailto:info@steklo24.moscow).

Информация об оплате поступает в отдел менеджеров моментально, и после получения информации об оплате заказ сразу отдается в работу.